



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลสร้างก่อ
อำเภอภูผาจำบัง จังหวัดอุดรธานี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้ภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และส่วนร่วมเป็นสำคัญและลดโอกาสที่เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ในรอบปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๘) ประกอบด้วยประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องเร่งดำเนินการแก้ไขโดยด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นไป แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนถึงแนวทางข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลสร้างก่อ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นข้อมูลในการปรับปรุง การดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทย ให้มีอันดับและค่าคะแนนที่สูงขึ้น ต่อไป

สำนักปลัดเทศบาลตำบลสร้างก่อ

๕ มกราคม ๒๕๖๙

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลสร้างก่อ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลสร้างก่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	๑.จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานตามหลักเพื่อให้บุคลากรสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ๒.การพัฒนาความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับงานหลักที่รับผิดชอบ ๓.ทบทวนปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการในแต่ละกระบวนการงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ๔.นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ๕. ผู้บริหารแสดงเจตจำนงต่อเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ในคราวประชุมประจำเดือนในการที่จะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ มีคุณธรรมและความโปร่งใส	ทุกสำนัก/กองในสังกัดเทศบาลตำบลสร้างก่อ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกันพร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.sangko.go.th ๒. ผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนในการคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม สัมมนา การศึกษาดูงาน ตลอดจนการมอบหมายงานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่สั่งงานในเรื่องส่วนตัว ๓. ผู้บริหารท้องถิ่น ได้ประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริต ตลอดจนการไม่รับของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ No Gift Policy	บุคลากรของเทศบาลตำบลสร้างก่อ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว อีกทั้งเทศบาลตำบล สร้างก่อได้เพิ่มช่องทาง ในการให้บริการประชาชนผ่านระบบ E-service

มาตรการ/กิจกรรมที่ ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๒. มาตรการด้านคุณธรรม การทำงานในหน่วยงาน	๑.จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับ การคัดเลือก บรรจุ แต่งตั้ง โอน ย้าย เลื่อนระดับ การเลื่อนขั้นเงินเดือน การ พิจารณาความดีความชอบ ให้พนักงานใน สังกัดทราบ ๒. ผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนและ มอบหมายงานด้วยความเป็นธรรม ไม่ เลือกปฏิบัติ ๓.เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.sangko.go.th	สำนักปลัด ทต.สร้างก่อ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	๑. จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานตามภารกิจ หลักเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงาน เป็นมาตรฐานเดียวกัน พร้อมทั้งเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.sangko.go.th ๒. ผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนในการ คัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม สัมมนา การศึกษาดูงาน ตลอดจนการมอบหมาย งานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่สั่งงานในเรื่องส่วนตัว ๓. ผู้บริหารท้องถิ่น ได้ประกาศนโยบาย ต่อต้านการทุจริต ตลอดจนการไม่รับ ของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ No Gift Policy	- ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานทุกคน ไม่มีการยึดโยง กับระบบอุปถัมภ์ในการทำงาน - พนักงานเทศบาลมี คู่มือใน การปฏิบัติงาน ที่ถูกต้อง มี มาตรฐาน และ เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการปฏิบัติงาน - รายงานผลการไม่รับของขวัญ ของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ No Gift Policy โดยในปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่มี การรับของขวัญ ของกำนัล จากการปฏิบัติหน้าที่

มาตรการ/กิจกรรมที่ ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๓. พัฒนาระบบการให้บริการ ออนไลน์(E-Service) ของ หน่วยงาน	๑. เสนอให้แต่ละส่วนงานจัดทำ E-Service ขึ้นมา เพิ่มเติมจากที่มีอยู่แล้ว ให้ครอบคลุมภาระงานแต่ละกอง และเพื่อลดดุลพินิจในการให้บริการ และเกิดความเท่าเทียมกับผู้มารับบริการ ๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ในส่วนของ E-Service ให้ประชาชนรับทราบในช่องทาง ดังนี้ ๑. เว็บไซต์ ๒. เพจเทศบาล ๓. ไลน์เทศบาล ๔. ขอความอนุเคราะห์ผู้นำชุมชนทำการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ๕. จัดทำรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service และเผยแพร่ให้รับทราบโดยทั่วกัน ๖. ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ เทศบาล	ทุกสำนัก/กอง ในสังกัดเทศบาลตำบล สร้างก่อ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	มีระบบการให้บริการผ่าน ออนไลน์ (E-Service) ครอบคลุมทุกภารกิจบริการหลักของเทศบาลได้แก่ -ช่องทางให้บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ -แบบฟอร์มคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า -แบบฟอร์มคำร้องขอรับบริการถังขยะ -แบบฟอร์มคำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค -แบบฟอร์มคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งต้นไม้ - ฯลฯ https://www.sangko.go.th	ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการ ต่างๆ ได้อย่างสะดวกสบาย รวดเร็ว โดยระบบการ ให้บริการผ่าน ออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลสร้างก่อ https://www.sangko.go.th

