



รายงานผลการประเมิน  
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ  
เทศบาลตำบลสร้างก่อ อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี  
ประจำปีงบประมาณ 2563



ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. อุดรธานี  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
2563

✓

อว ๐๖๐๒.๐๑(๒๐)/ ๖๒๖๗



ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุตรธานี  
หมู่ที่ ๑๐ ต.บ้านจั่น อ.เมือง  
จ.อุตรธานี ๔๑๐๐๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อรับรองว่า เทศบาลตำบลสร้างก่อ อำเภอภูคดจับ จังหวัดอุตรธานี ได้คะแนน  
การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบล ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพ  
การให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยภาพรวม ได้คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๑๐ คะแนน คิดเป็น  
ร้อยละ ๙๕.๒ พิจารณาตามงานบริการได้ดังนี้

- งานบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๘
- งานบริการด้านทะเบียน ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๖
- งานบริการด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๖
- งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๐

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

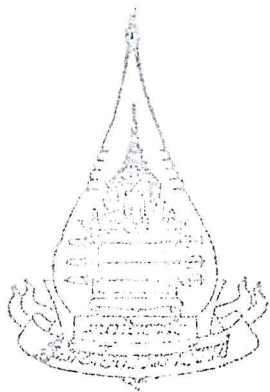
๙๓ ๕๓

(นางเยียรยง ไชยรัตน์)  
ผู้อำนวยการศูนย์วิทยพัฒนา  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อุตรธานี

คะแนนเต็ม	25
คะแนนที่ได้	

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ			1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่าง ๆ
<input checked="" type="checkbox"/> มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป 95.2	10	10	พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 95	9		เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับ
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 90	8		บริการหรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับการ
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 85	7		ประเมิน โดยการจ้างสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจาก
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 80	6		ภายในหรือภายนอกพื้นที่จังหวัดเป็นหน่วยสำรวจ ทั้งนี้ต้อง
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 75	5		มีการสำรวจและประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย 4 งาน เช่น
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 70	4		(1) งานด้านบริการกฎหมาย
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 65	3		(2) งานด้านทะเบียน
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 60	2		(3) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 55	1		(4) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
<input type="checkbox"/> น้อยกว่าร้อยละ 50	0		(5) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
			(6) งานด้านการศึกษา
			(7) งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
			(8) งานด้านรายได้หรือภาษี
			(9) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
			(10) งานด้านสาธารณสุข
			(11) งานด้านอื่น ๆ
			ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงาน
			อย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมิน
			ประกอบด้วย
			(1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
			(2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
			(3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
			(4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
			☒ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ
			ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุตามข้อมูล เช่น
			▷ หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึง
			พอใจจากสถาบันการศึกษา
			▷ แบบสำรวจความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน
			▷ สถานที่ เอกสาร หรือหลักฐานที่แสดงถึงความพึงพอใจ
			▷ ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ
			สาธารณะ



ณ น

(นางเยียรยง ไชยรัตน์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยพัฒนา มสธ.อุตรธานี