



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

เทศบาลตำบลสร้างก่อ ประจำปีงบประมาณ 2562

จัดทำโดย

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลสร้างก่อ อำเภอภูถ้ำจับ จังหวัดอุดรธานี

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

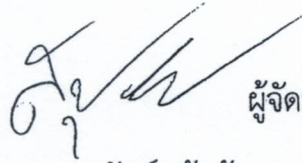
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2562

โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือน กันยายน 2562

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ของเทศบาลตำบลสร้างก่อ ในปีงบประมาณ 2562

ลงชื่อ



ผู้จัดทำรายงาน

(นางสาวสุทาร์ตน์ ช้อย่น)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

ลงชื่อ



(นายไพโรจน์ คำกันหา)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

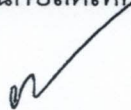
ลงชื่อ



(นายจาริก เทพศรีเมือง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ



(นางวาสนา ชมภูนิมิตร)

รองปลัดเทศบาลตำบลสร้างก่อ

ลงชื่อ



(นางกรณิศ พระพินิจ)

ปลัดเทศบาลตำบลสร้างก่อ

ลงชื่อ



(นายประเสริฐ ชินกร)

นายกเทศมนตรีตำบลสร้างก่อ

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสร้างก่อ อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
เทศบาลตำบลสร้างก่อ ประจำปีงบประมาณ 2562

บทสรุปการดำเนินงาน

1. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลสร้างก่อ ประจำปีงบประมาณ 2562
- โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน 2562

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสร้างก่อ

3. วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลสร้างก่อ ประจำปีงบประมาณ 2562
- 3.2 เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการจ่ายเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

4. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลสร้างก่อ ประจำปี 2562 จำนวน 250 คน

5. ปัญหาอุปสรรค

- 5.1 ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทาง เนื่องจากปัญหาสุขภาพ ทั้งรับเงินสดและโอนเข้าบัญชี
- 5.2 ผู้สูงอายุไม่มีความเข้าใจในระบบธนาคาร

6. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลสร้างก่อ ประจำปีงบประมาณ 2562 เกี่ยวกับ ความสะดวกที่ได้รับเบี้ยยังชีพจากการโอนเงินเข้าบัญชี/การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอนรวดเร็วตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ 2562 จำนวน 250 ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา 250 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้รับแบบประเมิน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

ชาย	จำนวน	92 คน	คิดเป็นร้อยละ	36.8
หญิง	จำนวน	158 คน	คิดเป็นร้อยละ	63.2

1.2 อายุ

ชาย	อายุระหว่าง 60 – 69 ปี	จำนวน 65 คน	คิดเป็นร้อยละ 26
	อายุระหว่าง 70 – 79 ปี	จำนวน 22 คน	คิดเป็นร้อยละ 8.8
	อายุระหว่าง 80 – 89 ปี	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 2
	อายุ 90 ปีขึ้นไป	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
หญิง	อายุระหว่าง 60 – 69 ปี	จำนวน 108 คน	คิดเป็นร้อยละ 43.2
	อายุระหว่าง 70 – 79 ปี	จำนวน 34 คน	คิดเป็นร้อยละ 13.6
	อายุระหว่าง 80 – 89 ปี	จำนวน 16 คน	คิดเป็นร้อยละ 6.4
	อายุ 90 ปีขึ้นไป	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

1.3 การศึกษา

ชาย	ประถมศึกษา	จำนวน 65 คน	คิดเป็นร้อยละ 26
	มัธยมศึกษา	จำนวน 12 คน	คิดเป็นร้อยละ 4.8
	ปวช./ปวส.	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อนุปริญญา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อื่น ๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
หญิง	ประถมศึกษา	จำนวน 72 คน	คิดเป็นร้อยละ 28.8
	มัธยมศึกษา	จำนวน 47 คน	คิดเป็นร้อยละ 18.8
	ปวช./ปวส.	จำนวน 21 คน	คิดเป็นร้อยละ 8.4
	อนุปริญญา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อื่น ๆ	จำนวน 18 คน	คิดเป็นร้อยละ 7.2

1.4 อาชีพ

ชาย	เกษตรกร	จำนวน 29 คน	คิดเป็นร้อยละ 11.6
	ลูกจ้าง	จำนวน 29 คน	คิดเป็นร้อยละ 11.6
	ค้าขาย	จำนวน 15 คน	คิดเป็นร้อยละ 6
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.2
	ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน 11 คน	คิดเป็นร้อยละ 4.4
	อื่น ๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
หญิง	เกษตรกร	จำนวน 29 คน	คิดเป็นร้อยละ 11.6
	ลูกจ้าง	จำนวน 29 คน	คิดเป็นร้อยละ 11.6
	ค้าขาย	จำนวน 15 คน	คิดเป็นร้อยละ 6
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.2
	ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน 11 คน	คิดเป็นร้อยละ 4.4
	อื่น ๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

2. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) และน้อยที่สุด (1) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49	หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49	หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ							ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1	X	SD	
1.ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเงินเข้าบัญชี	133	109	8	0	0	4.5	0.59	มากที่สุด
2.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	138	102	10	0	0	4.51	0.63	มากที่สุด
3.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	137	109	4	0	0	4.53	0.55	มากที่สุด
4.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	136	110	4	0	0	4.53	0.55	มากที่สุด
5.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	149	99	2	0	0	4.58	0.68	มากที่สุด
รวม						4.53	0.51	มากที่สุด

สรุป

1. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ 4.58
2. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ 4.5
3. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ 4.53 คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ $90.6 \left(\frac{4.53 \times 100}{5} \right) = 90.6 \%$

ภาคผนวก



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ของเทศบาลตำบลสร้างก่อ ประจำปีงบประมาณ 2562

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2562

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 60 - 69 ปี ☐ 70 - 79 ปี
☐ 80 - 89 ปี ☐ 90 ปี ขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส
☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ.....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ
☐ อื่นๆ.....
5. วิธีรับเงินเบี้ยยังชีพ
☐ รับเงินสดด้วยตนเอง ☐ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร					
2. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
3. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติและการให้บริการ					
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....
.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์