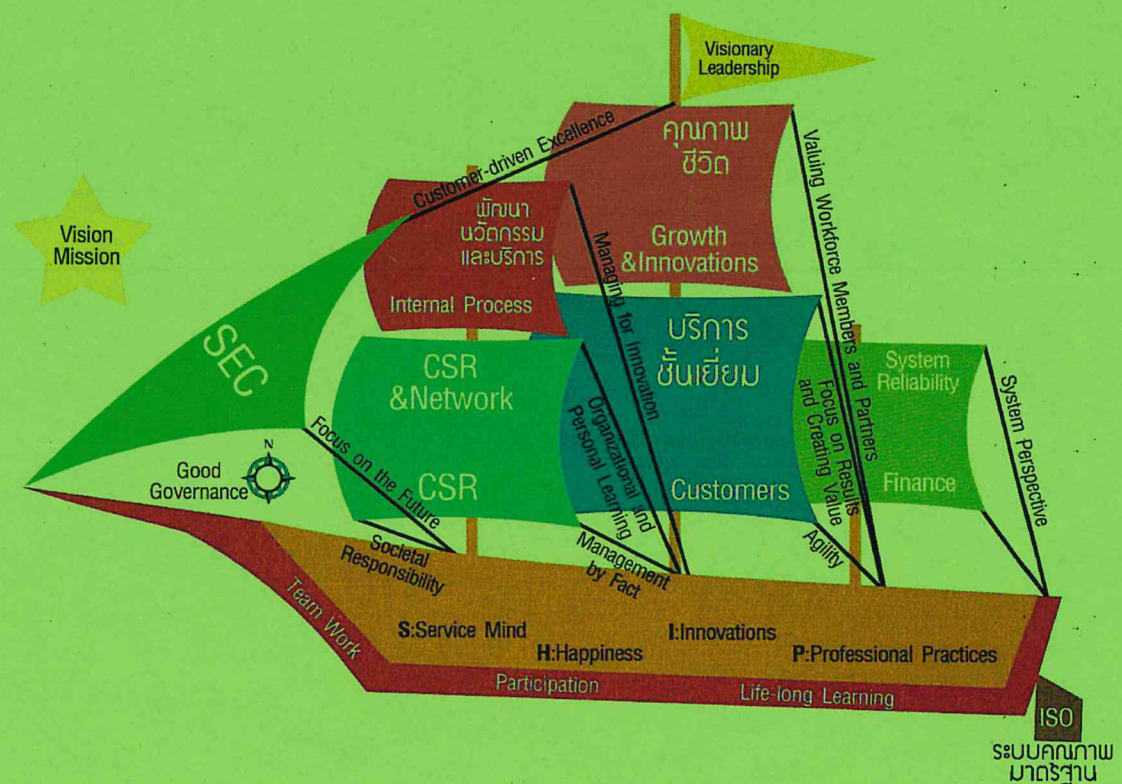




รายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลสร้างก่อ อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ 2562



ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. อุดรธานี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

อา ๐๖๐๒.๐๑(๒๐)/ ๑๕๕๖



ศูนย์วิทยาพัฒนา มสธ. อุตรธานี
หมู่ที่ ๑๐ ต.บ้านจั่น อ.เมือง
จ.อุตรธานี ๔๑๐๐๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อรับรองว่า เทศบาลตำบลสร้างก่อ อำเภอภูดง จังหวัดอุตรธานี ได้คะแนน
การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบล ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพ
การให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยภาพรวม ได้คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๙ คะแนน
คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘ พิจารณาดังงานบริการได้ดังนี้

งานบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๖

งานบริการด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๘

งานบริการด้านทะเบียน ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๖

งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐.๘

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ป. น.

(นางเยียรยง ไชยรัตน์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาพัฒนา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อุตรธานี

คะแนนเต็ม	25
คะแนนที่ได้	

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ			<p>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่าง ๆ</p> <p>พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการหรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับการประเมิน โดยการจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจากภายในหรือภายนอกพื้นที่จังหวัดเป็นหน่วยสำรวจ ทั้งนี้ต้องมี การสำรวจและประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย 4 งาน เช่น</p> <p>(1) งานด้านบริการกฎหมาย</p> <p>(2) งานด้านทะเบียน</p> <p>(3) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง</p> <p>(4) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ</p> <p>(5) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ</p> <p>(6) งานด้านการศึกษา</p> <p>(7) งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>(8) งานด้านรายได้หรือภาษี</p> <p>(9) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม</p> <p>(10) งานด้านสาธารณสุข</p> <p>(11) งานด้านอื่น ๆ</p> <p>ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงาน อย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมิน ประกอบด้วย</p> <p>(1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ</p> <p>(2) ความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการ</p> <p>(3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</p> <p>(4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <p>เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุตามข้อมูล เช่น</p> <p>▷ หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึงพอใจจากสถาบันการศึกษา</p> <p>▷ แบบสำรวจความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน</p> <p>▷ สถานที่ เอกสาร หรือหลักฐานที่แสดงถึงความพึงพอใจ</p> <p>▷ ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ</p> <p>สาธารณะ</p>
<input type="checkbox"/> มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10		
<input checked="" type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 95 92.8	9	9	
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 90	8		
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 85	7		
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 80	6		
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 75	5		
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 70	4		
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 65	3		
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 60	2		
<input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 55	1		
<input type="checkbox"/> น้อยกว่าร้อยละ 50	0		
 <p>ณ. ๕๓</p> <p>(นางเฮียอรอง ไชยรัตน์)</p> <p>ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยพัฒนา มลส. อุตรดิตถ์</p>			